ALGEMENE VOORWAARDEN WEBWINKEL

Naam: runningexcellence

Adres: Transvaalkade 42H, 1092 JN, Amsterdam

KvK: 94404305

BTW: NL005082188B52

E-mail: info@runningexcellence.nl

Telefoon: 06-39318821

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aanbiedt via een webwinkel;
2. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de Ondernemer;
3. **Overeenkomst**: elke overeenkomst die tot stand komt tussen de Ondernemer en de Consument met betrekking tot de aankoop van producten en/of diensten;
4. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van de overeenkomst;
5. **Duurzame gegevensdrager**: elk middel waarmee de Consument of Ondernemer informatie kan opslaan die toekomstig raadpleegbaar is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Ondernemer en Consument.
2. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel verklaart de Consument akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Indien specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze naast deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Het aanbod in de webwinkel is vrijblijvend en kan door de Ondernemer op elk moment worden gewijzigd of ingetrokken.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument een bestelling plaatst en de Ondernemer de bestelling bevestigt.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen in de webwinkel zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden via de in de webwinkel aangeboden betaalmethoden.
3. Indien de Consument niet tijdig betaalt, is de Ondernemer gerechtigd om de bestelling te annuleren.

Artikel 5 – Levering en uitvoering

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de verwerking en levering van bestellingen.

2. De levering vindt plaats op het door de Consument opgegeven adres.
3. De Ondernemer streeft naar levering binnen de aangegeven levertijd, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen.
4. Indien de levering vertraagd is of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hierover bericht en heeft deze het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De Consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
2. Tijdens deze bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
3. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, dient hij dit binnen de bedenktijd aan de Ondernemer te melden en het product binnen 14 dagen na deze melding retour te sturen.
4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij anders overeengekomen.
5. De Ondernemer zal binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending het aankoopbedrag terugbetalen.

Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

1. Producten die volgens specificaties van de Consument op maat zijn gemaakt;

2. Hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken;
3. Digitale producten die direct na aankoop zijn gedownload.

Artikel 8 – Garantie en conformiteit

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
2. Indien een product een gebrek vertoont, dient de Consument dit binnen een redelijke termijn na ontdekking aan de Ondernemer te melden.
3. De garantie geldt niet indien het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik of normale slijtage.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten conform deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de Ondernemer.
3. Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Consument binnen 14 dagen een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer hij een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het bedrag van de aankoop van het product.
2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 11 – Overmacht

1. De Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Ondernemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de webwinkel en de aangeboden producten blijven eigendom van de Ondernemer.
2. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Ondernemer materiaal uit de webwinkel te kopiëren, verspreiden of op enige wijze openbaar te maken.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam

---

Aldus vastgesteld en van kracht vanaf 01 Juni 2026

runningexcellence